



# Орлов Дмитрий Валерьевич

Мужчина, 44 года, родился 28 мая 1979

+7 (917) 5121137

dv.orlov@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

**Руководитель отдела поддержки ИТ инфраструктуры**

**250 000**

₽

Специализации:

- Технический директор (СТО)
- Руководитель проектов
- Директор по информационным технологиям (CIO)

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 22 года 9 месяцев

Апрель 2019 —  
настоящее время  
4 года 10  
месяцев

### ООО "КОМПАНИЯ ХЕЛИКОН"

Москва, [www.helicon.ru/](http://www.helicon.ru/)

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Лаборатория, исследовательский центр
- Клинические исследования

Электроника, приборостроение, бытовая техника, компьютеры и оргтехника

- Промышленное, бытовое электрооборудование и электротехника (продвижение, оптовая торговля)
- Промышленное, бытовое электрооборудование и электротехника (монтаж, сервис, ремонт)
- Промышленное, бытовое электрооборудование и электротехника (производство)

### Руководитель отдела поддержки ИТ инфраструктуры

-Инициирование и планирование выполнения задач управления ИТ-инфраструктурой и согласование с заинтересованными лицами этих планов.

-Руководство проведением работ по обслуживанию и настройке в соответствии с заказами подразделений и техническими возможностями ИТ отдела.

-Осуществление поддержки 3 линии ХелпДеск (Сервис Деск): администрирования серверов, Баз данных, сервисов доступа в интернет, резервное копирование и восстановление.

-Руководство службой технической поддержки, группой системного и сетевого администрирования.

-Контроль персонала, обслуживающего ресурсы ИТ, достижения им поставленных целей и выполнения задач, в том числе проведение аттестации персонала.

-Руководство разработкой инструкций, методических и нормативных материалов по использованию информационных систем.

-Подготовка предложений по модернизации информационной системы.

-Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ

Личные заслуги и достижения - Внедрение ServiceDesk системы в ИТ отделе. Подготовка и согласование Каталога услуг ИТ. Перевод отдела на работу по методологиям ITIL, ITSM (запуск процессов управления запросами на обслуживание, управления инцидентами, управления Запросами на Изменения, управления Проблемами), настройка бизнес процессов в SD для автоматизации рутинных ЗНО

## ГБПОУ города Москвы "ОК "Юго-Запад"

Москва, [spo39.mskobr.ru](http://spo39.mskobr.ru)

Государственные организации

- Государственные организации

Образовательные учреждения

- Вуз, ссуз колледж, ПТУ

### Работа по договору ГПХ

- Техническое обеспечение и поддержка процесса создания и развития сети комплекса
- Поддержка и техническое обеспечение интернет ресурсов комплекса
- Обеспечение безопасности при работе в сети Интернет: внедрение и обслуживание технических и программных средств
- Обеспечение безопасности данных
- Профилактическое обслуживание компьютеров и проверка технического состояния оборудования
- Устранение мелких неисправностей технических средств
- Осуществление инсталляции сетевого программного обеспечения
- Руководство службой информатизации и Цифровой трансформации

Личные заслуги и достижения -

- Установка Серверов виртуализации Microsoft Hyper-V Server
- Установка Сервера Мониторинга IT инфраструктуры Zabbix
- Перевод нескольких серверов комплекса в виртуальную среду
- Первичная инсталляция и базовая настройка системы управления обучением MOODLE.
- Конфигурация меж сетевого экрана сети комплекса Fortigate-100D

## ГК "Мартинес Имидж"

Москва, [www.martines.ru](http://www.martines.ru)

Розничная торговля

- Розничная сеть (парфюмерия, косметика)

Товары народного потребления (непищевые)

- Бытовая химия, парфюмерия, косметика (продвижение, оптовая торговля)

### Руководитель ИТ-отдела

Организация, развитие и обеспечение бесперебойной работы территориально распределённой ИТ-инфраструктуры компании. 200+ пользователей, 20+ серверов, 15 представительств в 7 регионах России. (RDP, AD, GPO, VPN, IP и аналоговая телефония, SQL, Thin Client, WtWare, etc.) Подготовка и проведение выездных мероприятий, выставки, семинары, конференции и пр. Работа со стационарным и мобильным кассовым оборудованием. Управление подчинённым персоналом, постановка и контроль выполнения задач, работа с внешними поставщиками услуг и внештатными сотрудниками ИТ службы в региональных представительствах.

Взаимодействие с другими подразделениями организации. Выявление потребностей, расстановка приоритетов реализации.

Инициация и участие во внутренних инфраструктурных ИТ-проектах.

Ведение "базы знаний" и технической документации, описывающей поддерживаемые ИТ системы.

Ведение документооборота (договоров, подписание актов и оплата счетов)

Контроль бюджета, оптимизация затрат.

Личные заслуги и достижения:

- выполнен проект по модернизации сетевой инфраструктуры компании на базе решений PFSense. Повышено качество предоставления VPN сервиса. Повышена отказоустойчивость связи с филиалами и подразделениями;
- проведен аудит информационной безопасности и выполнены работы по исправлению ситуации;
- Введены дополнительные серверные мощности. Выполнено перераспределение нагрузки между серверами для обеспечения требуемых характеристик отказоустойчивости и информационной безопасности;
- выполнен проект по изменению системы резервного копирования. повышена надежность

хранения, актуальность и быстродействия восстановления зарезервированных данных;  
- Выполнен проект по предотвращению утечки конфиденциальных данных;  
- достигнуто снижение издержек путем виртуализации части северной инфраструктуры;

Февраль 2010 —  
Август 2013  
3 года 7 месяцев

## **ООО "Леруа Мерлен"**

Москва, [leroymerlin.ru](http://leroymerlin.ru)

Товары народного потребления (непищевые)

- Сантехника (продвижение, оптовая торговля)
- Стройматериалы, сборные конструкции для ремонта и строительства (продвижение, оптовая торговля)
- Посуда, свет, товары для дома (продвижение, оптовая торговля)

## **Специалист по информационным технологиям**

Поддержание работоспособности сети магазина, работа с кассовым оборудованием, поддержка пользователей, консультации пользователей по работе в офисных и др программах. Написание макросов для предоставления различных отчетов. Определение и описание проблем для отправки в HelpDesk компании. Сотрудничество с ИТ службами других магазинов и центрального офиса. Составление задач для инженерной службы, проверка выполнения поставленных задач. Сотрудничество с инженерной службой для решения/устранения проблем в ЛВС.

Личные заслуги и достижения – Разработка нескольких проектов по визуализации live отчетности, разработка и внедрение различных проектов в другие магазины.

Июль 2009 —  
Март 2011  
1 год 9 месяцев

## **ООО "СитиПрессСервис"**

Москва

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Распространение мультимедиа и печатной продукции

## **Системный администратор**

Поддержка пользователей, поддержание работоспособности серверов, поддержание VPN туннеля со складом.

Личные заслуги и достижения – Установка и настройка VPN тунеля со складом. Объединение сетей посредством VPN.

Октябрь 2008 —  
Июль 2009  
10 месяцев

## **«ООО»Альянс»**

Москва

Товары народного потребления (непищевые)

- Канцтовары, расходные материалы (продвижение, оптовая торговля)

## **Системный администратор**

Должностные обязанности - Поддержка пользователей, поддержание работоспособности серверов. Перепланировка логической структуры сети, поддержание VPN туннеля с головным офисом.

Личные заслуги и достижения – Перепланировка сети и перевод пользователей на без-дисковые станции, расчет и перевод компании на условия "лицензионной чистоты".

Март 2008 —  
Июль 2009  
1 год 5 месяцев

## **«ЗАО»Наша Пресса»**

Москва

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Распространение мультимедиа и печатной продукции

## **Системный администратор**

Поддержка пользователей, поддержание работоспособности серверов

Январь 2006 —  
Июль 2007  
1 год 7 месяцев

## **«ООО»КДМ-Рисёч»**

Москва

Услуги для населения

- Игровой бизнес

## Системный администратор

Должностные обязанности - Администрирование многодоменной сети. Разграничение доступа в Интернет и подсчет статистики пользования Интернет (IPTables, Squid, (IPCop)).

Разграничение прав доступа к файл-серверу (AD Group Policy). Администрирование 1С (7.7)

Предоставление ограниченного доступа к FTP. Администрирование почтового сервера (Postfix) и Web сервера (Apache). Организация доступа к сети посредством VPN (OpenVPN). Настройка сервера резервного копирования (Samba). Администрирование удаленных сетей посредством Terminal Services (Win 2000). Организация доступа к удаленным системам видео наблюдения.

Защита серверов и рабочих станций от вирусов (KAV). Консультации и помощь младшему техническому составу. Установка, конфигурирование и поддержка таких сервисов как FTP, VPN, Postfix, Samba, Apache, Squid

Личные заслуги и достижения – Насройка VPN туннеля с удаленными филиалами, перевод компании на более выгодные тарифы Интернет, переговоры с ведущими производителями оборудования по поводу поставок.

Сентябрь 2005 —  
Январь 2006  
5 месяцев

### «ООО»Директ-Информ»

Москва

Медицина, фармацевтика, аптеки

- Фармацевтическая продукция (продвижение, оптовая торговля)

## Системный администратор

Должностные обязанности - Прокладка СКС, Установка серверов (AD, Exchange2000, IIS, ISA), конфигурирование аппаратного брандмауэра (D-Link)

Сентябрь 2004 —  
Сентябрь 2005  
1 год 1 месяц

### «ООО»ТК Евразия»

Москва

Товары народного потребления (непищевые)

- Табак (продвижение, оптовая торговля)
- Табак (производство)

## Руководитель службы ИТ

Должностные обязанности - Перепланировка и прокладка СКС. Администрирование 2-х физически разделенных сетей. Обновление аппаратной части серверов, разграничение доступа в Интернет (Squid), организация резервного копирования (Veritas)

Администрирование 1С (7.7 DBF & SQL), поддержка 2-х почтовых серверов (Kerio, M-Daemon) и одного Web сервера (Apache). Конфигурирование WI-FI и брандмауэров (IPTables, WinRoute).

Управление подчиненным персоналом.

Октябрь 2003 —  
Сентябрь 2004  
1 год

### «ООО»ТК Евразия»

Москва

Товары народного потребления (непищевые)

- Табак (продвижение, оптовая торговля)
- Табак (производство)

## Системный администратор

Должностные обязанности - Поддержка пользователей, поддержание работоспособности серверов (1-AD 2-File & Database server). Администрирование 1С (7.7 DBF & SQL), Поддержка и конфигурирование почтового сервера (Kerio), конфигурирование брандмауэра (WinRoute). Осуществление резервного копирования.

Личные заслуги и достижения – Перевод баз данных 1С на SQL Server. Обновление аппаратной части серверов баз данных 1С.

Февраль 2002 —  
Октябрь 2003  
1 год 9 месяцев

### Инженерный центр «Лескомсервис»

Москва

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

## Системный администратор

Должностные обязанности - Прокладка СКС, монтаж СКС с «нуля» и «под ключ» установка, настройка серверов и рабочих станций NT4, 2000, XP. Установка и поддержание работоспособности Web (IIS, Apache) и почтовых серверов компаний (M-Daemon, Exchange 5.5-2000, Kerio Mail Server итд), Защита сетей от вирусов (KAV, Symantec итд) настройка брандмауэров (ISA, IPTables, M-daemon, Kerio, WinRoute etc), Осуществление резервного копирования, поддержка и консультации пользователей.

Личные заслуги и достижения – перевод серверов компании с NT4 на Win2000, обновление почтовых серверов с Exchange 5.5 до Exchange 2000, установка и настройка брандмауэра и учета статистики использования Интернет на базе Linux

Сентябрь 2000 —  
Декабрь 2001  
1 год 4 месяца

## Витби Альянс Лимитед

### Системный администратор

Должностные обязанности - Поддержка работоспособности сети, настройка доступа в Интернет

## Образование

---

### Высшее

2002

#### МГУЛ

ФЭСТ, Информатика и Вычислительная Техника

## Повышение квалификации, курсы

---

2019

#### Менеджмент в ИКТ

ГБПОУ Колледж связи № 54, Менеджер в сфере Информационных Технологий

2012

#### ITILv III-Введение и основы управления IT-сервисами

SoftLine-Россия, IT Service Management

2012

#### ITILv III-Построение службы ServiceDesk Управление инцидентами

SoftLine-Россия, IT Service Management

2012

#### MS-B Внедрение баз данных Microsoft SQL Server R

SoftLine-Россия

2012

#### MS-A Проектирование и оптимизация решений реализации баз данных Microsoft SQL Server

SoftLine-Россия

2012

#### MS-A Создание запросов Microsoft SQL Server с использованием языка Transact-SQL

SoftLine-Россия

2012

#### MS-B Поддержка баз данных Microsoft SQL Server R

SoftLine-Россия

2010

#### Programming Fundamentals for MS Excel

Xylos-Россия

## Тесты, экзамены

---

2012

### **ITIL V III Foundation**

Exin - Netherlands, IT Service Management

## Ключевые навыки

---

Знание языков    Русский — Родной  
Английский — B2 — Средне-продвинутый

Навыки            **Бюджетирование**    **Ведение переговоров**    **руководство командой**  
**знание методологий ITIL, ITSM**    **Управление проектами**

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль  
Права категории А, В, С

## Дополнительная информация

---

Обо мне            Имею опыт управления эксплуатацией и развитием комплекса территориально-распределенной ИТ-инфраструктуры. Опыт руководства персоналом ИТ-подразделений.

Ключевые компетенции:

- реализация проектов модернизации элементов ИТ инфраструктуры, повышения надежности работы ИТ-сервисов;
- выстраивание системы эффективной технической поддержки, внедрения системы Service Desk, разработки SLA;
- планирование и контроль исполнения бюджета, оптимизации текущих издержек;
- практическое применение методик проектного управления.
- Обширный опыт работы с сетевым и компьютерным оборудованием. Знание работы протоколов стека tcp/ip (dns, dhcp и т.д.). Опыт администрирования серверов на базе Microsoft Windows NT, 2000-2016, LINUX, FreeBSD и серверного ПО любой сложности (ISA, EXCHANGE, MS SQL, MySQL, Veritas Backup, Squid, IPTables, Samba, Postfix, OpenVPN, Apache и т.д.) Администрирование 1С (V7.7 SQL, DBF, V8).
- Опыт обслуживания гетерогенных сетей с большим количеством пользователей.
- Программирование на VBA и VB.